

SAMEN BESLISSSEN: SLEUTEL TOT PASSENDE ZORG



Ruth Pel



Vilans

Expert &
onderzoeker

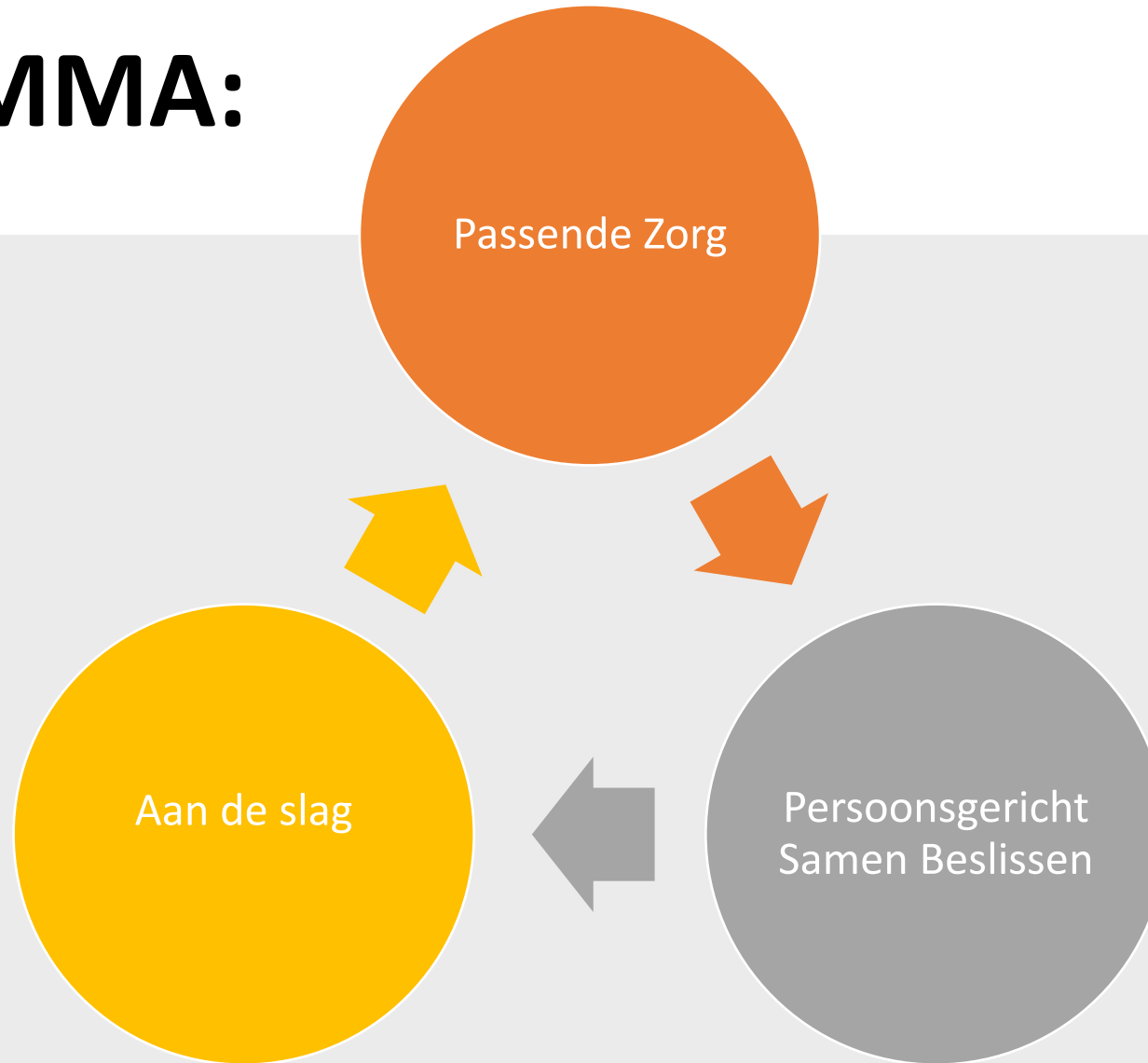


HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

Bijzonder Lector
Lectoraat
Wijkverpleging

Samen beslissen
met ouderen met een kwetsbare gezondheid

PROGRAMMA:





De Telegraaf: 29 maart 2018

Aantal mantelzorgers halveert door vergrijzing

De Volkskrant: 13 april 2021

Hoe gaan we de vergrijzing in 2025 betalen?

NU: 16 december 2022

Over twintig jaar is een kwart van de Nederlanders 65-plusser

NOS 16 januari 2024

Vergrijzing dwingt tot harde keuzes in de zorg: 'Niet alleen arbeidsmigratie'

Nieuwsuur: 2024

Ondanks afspraken nog steeds te veel kwetsbare ouderen op spoedeisende hulp

Omroep MAX: 2024

De toekomst is grijs

Passende zorg biedt oplossing

Passende zorg werkt ...



... tegen
redelijke prijs ...



... wordt samen beslist door
zorgverlener en patiënt ...



... dicht bij de patiënt ...

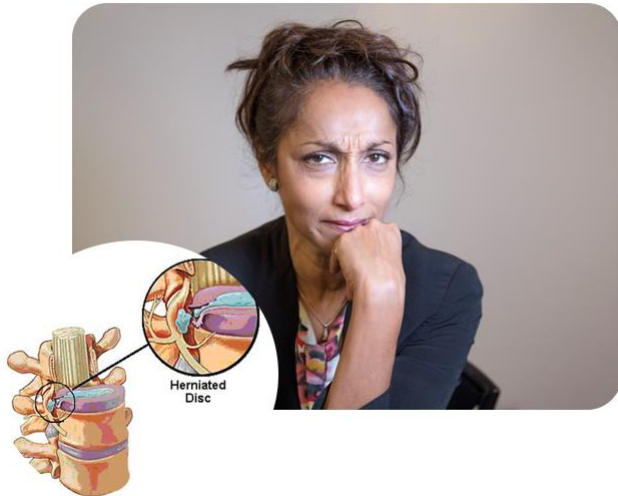
... gaat meer over gezondheid,
minder over ziekte



Samen beslissen is aan het verschuiven

Ziektegericht samen beslissen

- Wat is mijn ziekte?
- Welke mogelijkheden zijn er?
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Wat past bij mij?

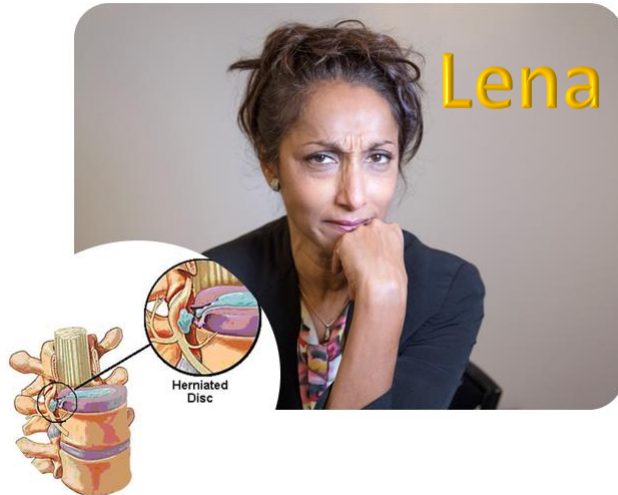


Lena

Samen beslissen is aan het verschuiven

Ziektegericht samen beslissen

- Wat is mijn ziekte?
- Welke mogelijkheden zijn er?
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Wat past bij mij?



- Arts belangrijkste rol
- Maar... werkt dit bij patienten met complexe, chronische aandoeningen?

Want Lena heeft een vader: Marcus



Bij sommige mensen speelt er meer...

- Diabetes
- Hoge bloeddruk
- Artrose
- Maagklachten
- Geheugenproblemen



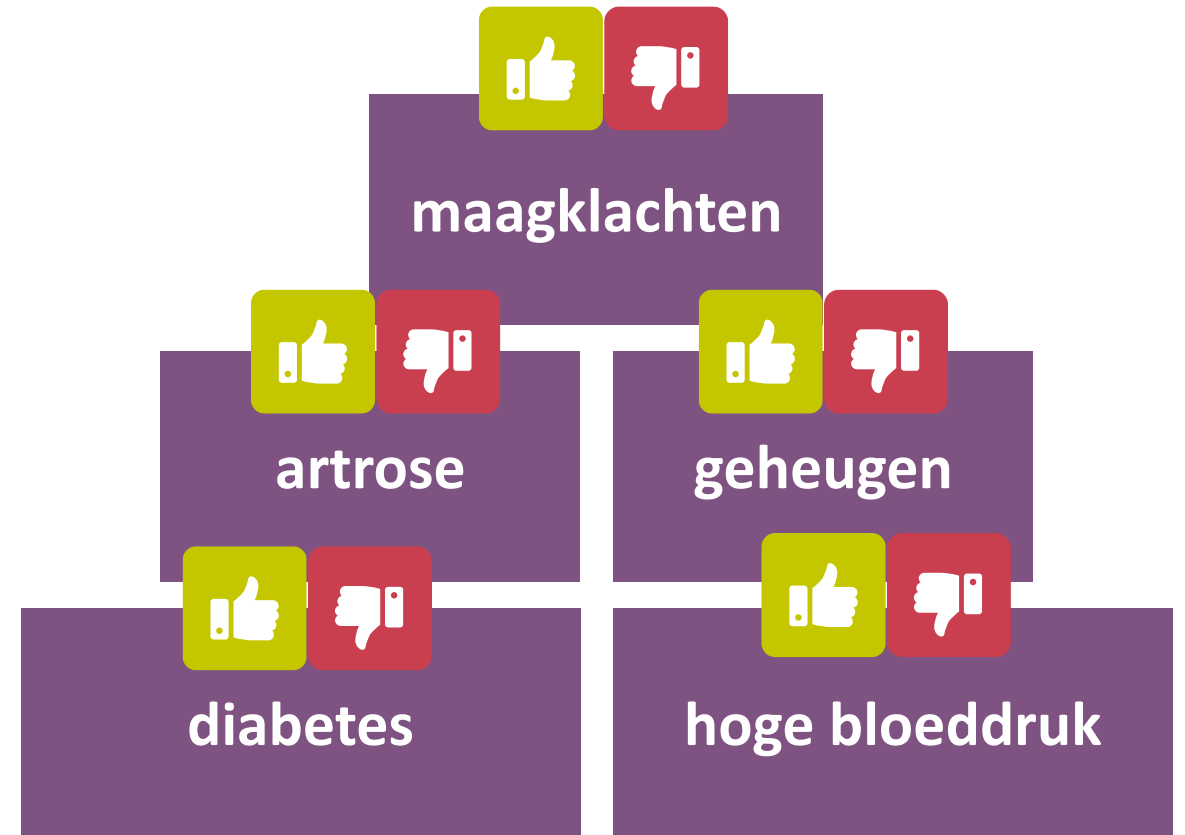
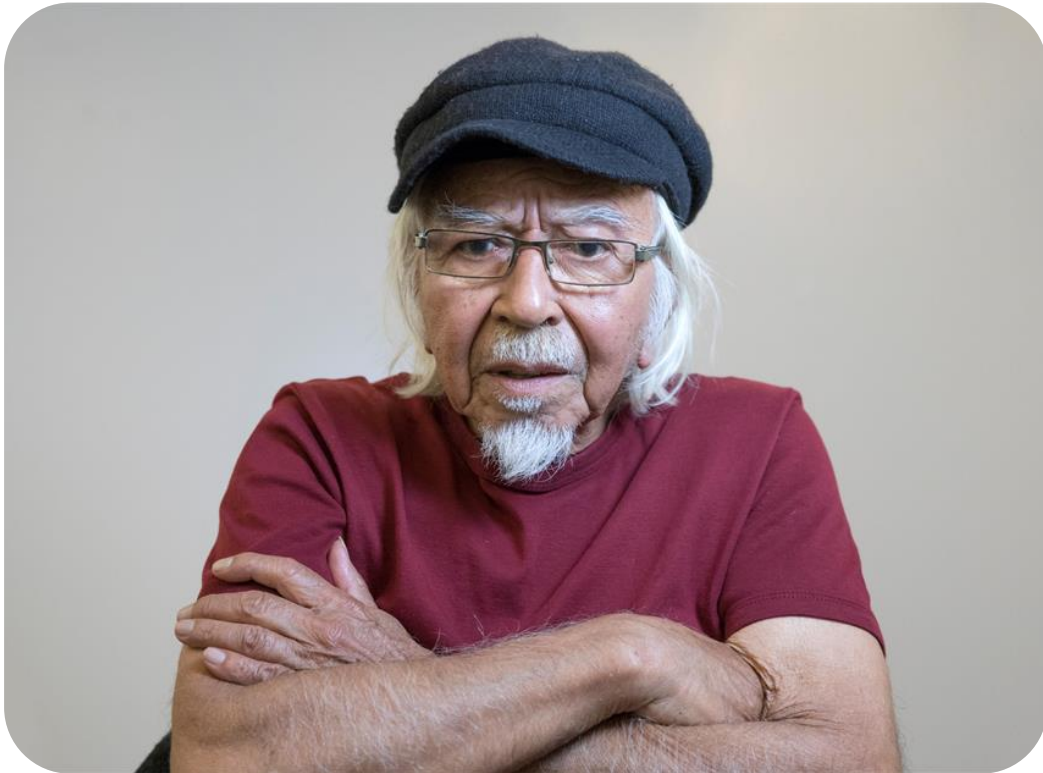
Bij sommige mensen speelt er meer...

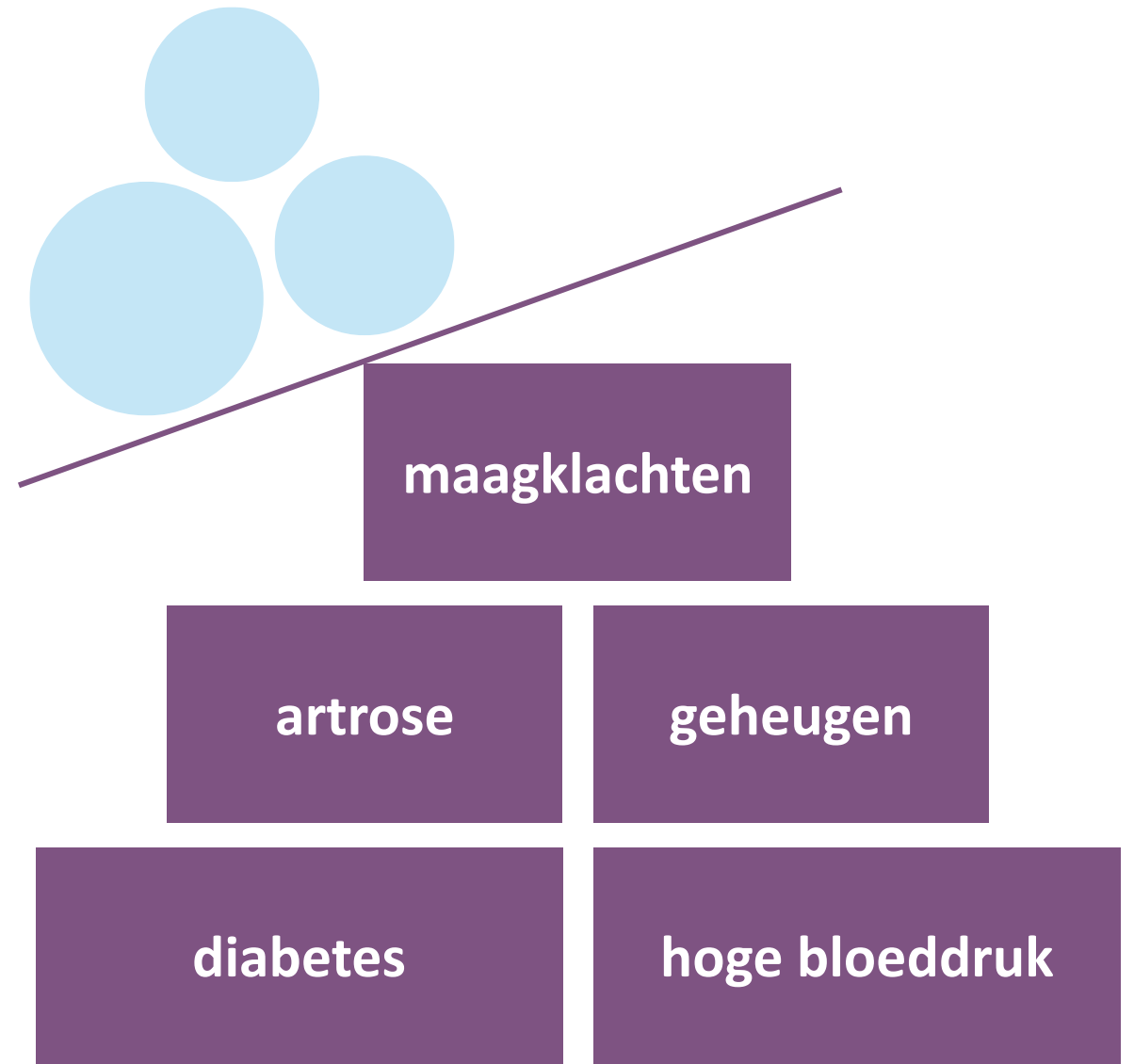
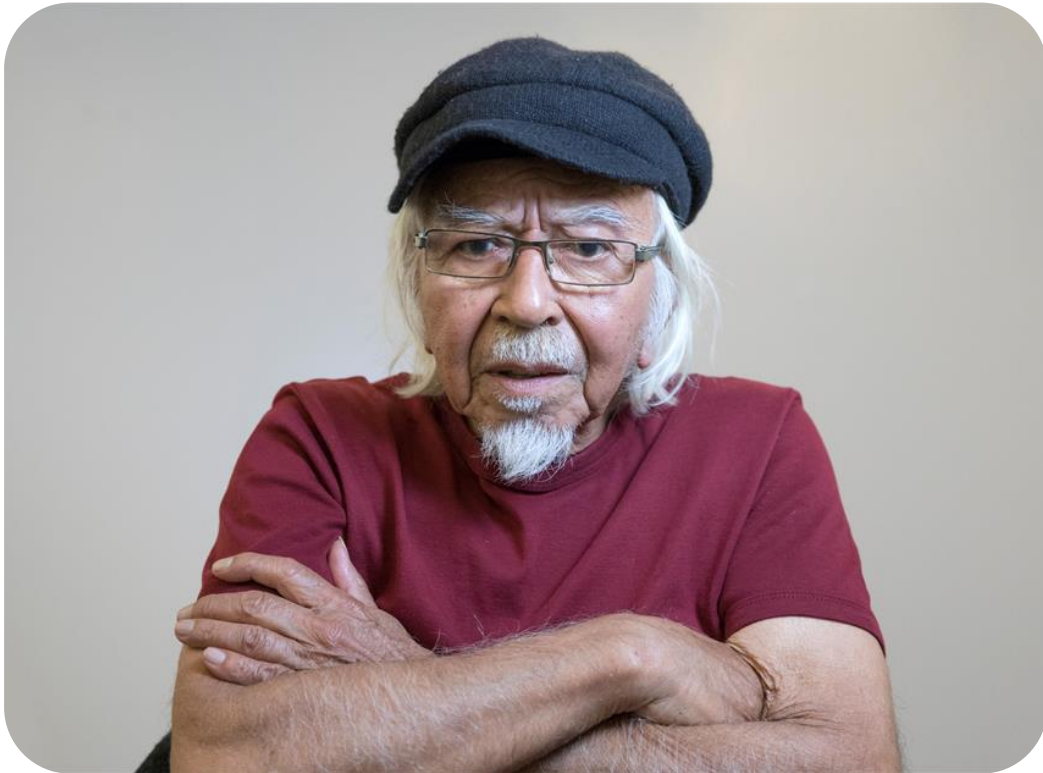
- Diabetes
- Hoge bloeddruk
- Artrose
- Maagklachten
- Geheugenproblemen

- Voor jezelf kunnen zorgen
- Lopen
- Eten
- Sociale contacten



Bij sommige mensen speelt er meer...





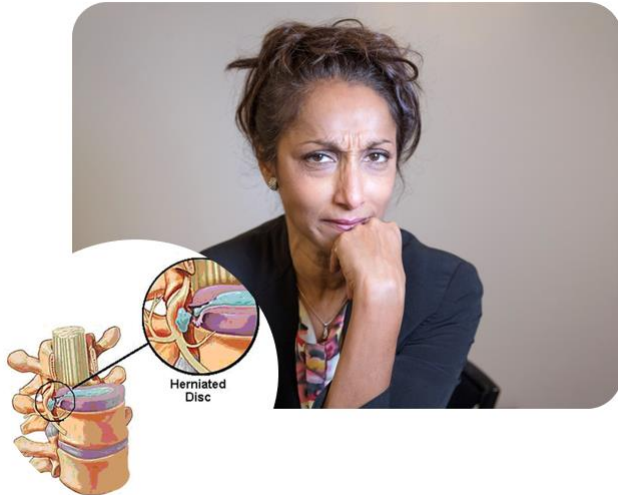
Niet voor jezelf kunnen zorgen | Slechter lopen | Weinig eten | Weinig sociale contacten



Samen beslissen is aan het verschuiven

Ziektegericht samen beslissen

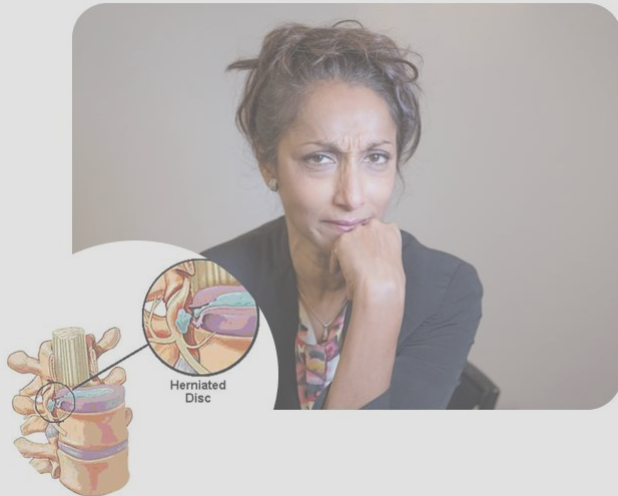
- Wat is mijn ziekte?
- Welke mogelijkheden zijn er?
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Wat past bij mij?



Samen beslissen is aan het verschuiven

Ziektegericht samen beslissen

- Wat is mijn ziekte?
- Welke mogelijkheden zijn er?
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Wat past bij mij?



Persoonsgericht samen beslissen

- Hoe ervaar ik mijn gezondheid?
- Wat is belangrijk voor mij?
- Wat zijn mijn doelen?
- Welke mogelijkheden zijn er?
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Wat past bij mij?



Samen beslissen is aan het verschuiven



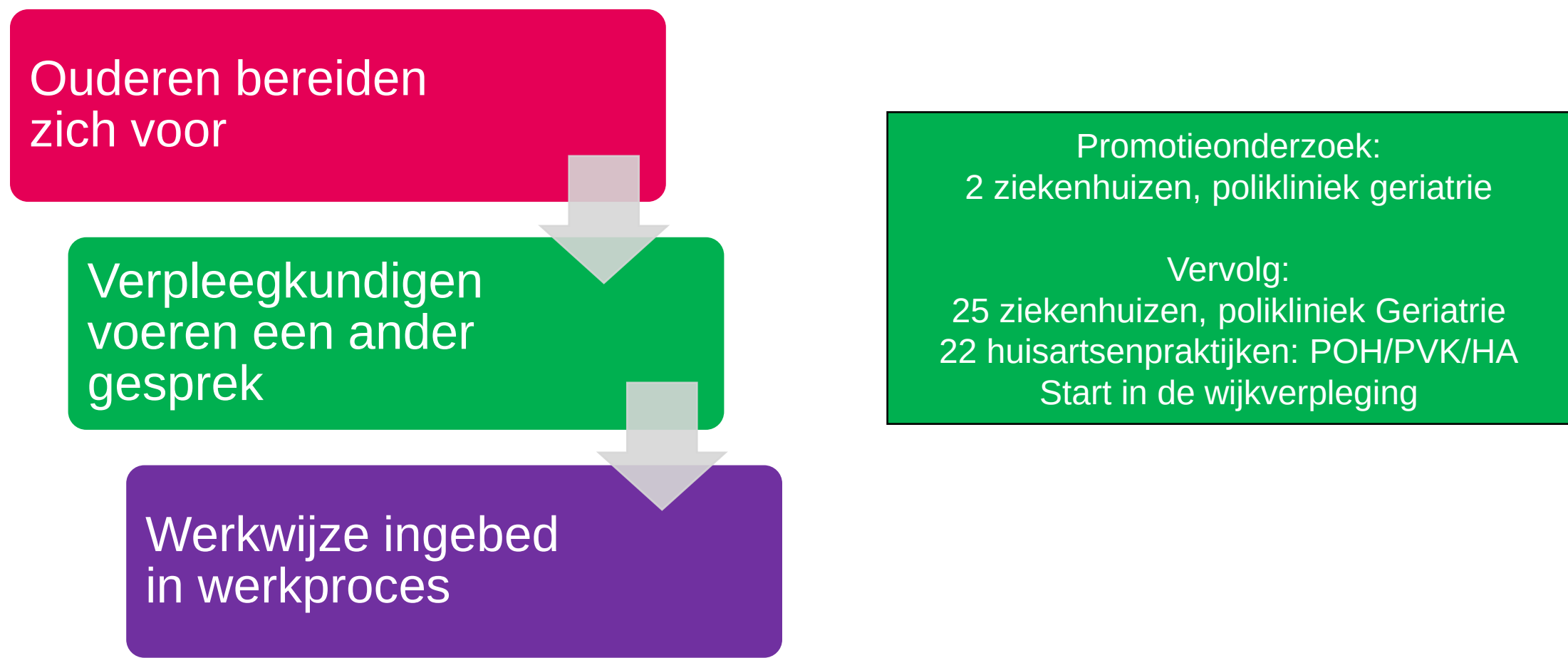
Persoonsgericht samen beslissen

- Hoe ervaar ik mijn gezondheid?
- Wat is belangrijk voor mij?
- Wat zijn mijn doelen?
- Welke mogelijkheden zijn er?
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Wat past bij mij?



PERSOONSGERICHT SAMEN BESLISSEN: HOE HET WERKT

Ouderen bereiden
zich voor



Verpleegkundigen
voeren een ander
gesprek

Werkwijze ingebed
in werkproces

Promotieonderzoek:

2 ziekenhuizen, polikliniek geriatrie

Vervolg:

25 ziekenhuizen, polikliniek Geriatrie

22 huisartsenpraktijken: POH/PVK/HA

Start in de wijkverpleging

HOE BETREK JE OUDEREN BIJ SAMEN BESLISSSEN?



Persoonsgericht samen beslissen

- Hoe ervaar ik mijn gezondheid?
- Wat is belangrijk voor mij?
- Wat zijn mijn doelen?
- Welke mogelijkheden zijn er?
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Wat past bij mij?



Samen Beslis Hulp

Op weg naar een betere gezondheid!

www.samenbeslishulp.nl



Neem de
ingevulde vragenlijst
alstublieft mee naar
uw gesprek met uw
zorgverlener.

Wat vindt u belangrijk?

Door deze Samen Beslis Hulp in te vullen, bent u beter voorbereid op een gesprek met uw zorgverlener. Zodat jullie samen bespreken én beslissen over wat voor u belangrijk is en wat het beste bij u past! Want uw zorgverlener heeft medische of zorgkennis, maar u kent uw persoonlijke situatie het beste.

Als je ouder wordt, kan er soms veel op je af komen. U krijgt mogelijk te maken met veel ongemakken en/of ziektes die veel van u en uw omgeving kunnen vragen. Om samen naar passende oplossingen, waaronder eventuele ondersteuning, zorg en/of behandeling, te zoeken is het voor de zorgverlener belangrijk dat hij of zij goed op de hoogte is van uw situatie.

Uw eigen doelen en wensen

Welke ongemakken en klachten heeft u? Wat vindt u belangrijk? Wat zijn uw wensen? Vertel het uw zorgverlener, want u weet dat het beste. Hoe u over uw eigen situatie denkt is niet direct gelijk aan hoe uw zorgverlener dit ziet. U vindt misschien wel andere dingen belangrijk. Wilt u bijvoorbeeld meer de deur uit kunnen gaan of minder pijn hebben? Bespreek dit dan met uw zorgverlener.*

Samen bespreken wat het beste bij u past

U kunt dan op basis van uw persoonlijke situatie en de medische of zorgkennis van de zorgverlener samen de mogelijke oplossingen voor u bespreken. En wat daarvan de voor- en nadelen zijn voor uw leven. Dit helpt om samen te beslissen over de mogelijkheden die het beste bij u passen.

AANWIJZINGEN BIJ HET INVULLEN VAN DE SAMEN BESLIS HULP

De vragen op de volgende pagina's helpen u en uw zorgverlener om inzicht te krijgen in uw persoonlijke situatie en wat u belangrijk vindt om te bespreken.

- De Samen Beslis Hulp bestaat uit 2 delen. We willen u vragen om deel 1 in te vullen voorafgaand aan uw gesprek. Deel 2 kan ingevuld worden tijdens het gesprek.
- Het invullen van de Samen Beslis Hulp kost u tussen de 10 en 30 minuten.
- Als u het moeilijk vindt om de vragen te begrijpen of in te vullen, vraag dan hulp aan uw partner, een familielid of vriend. Maar het gaat om uw beleving van uw situatie.
- Lees elke vraag eerst helemaal door voordat u een antwoord kiest.
- Bent u klaar, kijk dan of u geen vragen vergeten bent.

* uw zorgverlener kan uw arts, verpleegkundige, praktijkondersteuner of een andere zorgprofessional zijn.

Naam:

Geboortedatum:

Datum van vandaag:

Kies het antwoord dat het beste bij uw situatie past.

1 Algemene gezondheid

► Op een schaal van 0 – 10: hoe is in het algemeen mijn gezondheid?

volledig ziek										volledig gezond	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐		

► Wat zou er volgens mij moeten veranderen om een punt omhoog te gaan?

psychische hulp

.....

.....

2 Pijn/ongemak

► Hoe ervaar ik op dit moment pijn of ongemak?

geen	een beetje	matig	ernstig	extreem
☐	☐	☐	☒	☐

3 Geheugen► Heb ik klachten over mijn geheugen? ☐ Ja ☒ Nee**4 In het dagelijks leven**

► Kan ik geheel zelfstandig:

	Ja zonder enige moeite	Ja met enige moeite	Ja met veel moeite	Nee alleen met hulp van anderen
Aan- en uitkleden	☒	☐	☐	☐
Vanuit een stoel overeind komen	☒	☐	☐	☐
Mijn hele lichaam wassen en afdrogen	☒	☐	☐	☐
De trap oplopen en aflopen	☒	☐	☐	☐
Buitenshuis rondlopen (eventueel met een stok of een rollator)	☐	☒	☐	☐
Mijn voeten en teennagels verzorgen	☐	☐	☐	☒
Lichte huishoudelijke werkzaamheden verrichten (bijvoorbeeld afstoffen, opruimen)	☒	☐	☐	☐
De boodschappen doen	☒	☐	☐	☐
Mijn medicijnen innemen	☒	☐	☐	☐
Van mijn eigen of openbaar vervoer gebruik maken	☐	☒	☐	☐

5 Hoe ik mij voel

► Hoe vaak, gedurende de afgelopen 4 weken, voelde ik me...

	Voortdurend	Meestal	Vaak	Soms	Zelden	Nooit
Geukkig?	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Kalm en rustig?	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Erg zenuwachtig?	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Zo erg in de put dat niets mij kon opvrolijken?	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Eenzaam?	☒	☐	☐	☐	☐	☐

6 Sociale activiteiten

- Hoe vaak hebben mijn lichamelijke gezondheid of emotionele problemen, gedurende de afgelopen 4 weken, mijn sociale activiteiten (zoals bezoek aan vrienden of naaste familieleden) belemmerd?

Voortdurend ☐ Meestal ☐ Vaak ☐ Soms ☐ Zelden ☐ Nooit ☒

7 Het gesprek en mijn wensen en verwachtingen

- Welke van onderstaande onderwerpen vindt u belangrijk om met uw zorgverlener te bespreken? Voorbeelden:

- | | |
|---|--|
| ☐ de toekomst | ☐ hoe ik me voel |
| ☒ medicatie | ☐ sociale activiteiten |
| ☒ nieuwe of erger wordende symptomen | ☒ onafhankelijk blijven |
| ☒ pijn/ongemak | ☐ wel of niet reanimeren |
| ☐ geheugen | ☐ het levenseinde |
| ☒ dagelijks leven | |

- Wat ik eventueel nog meer wil bespreken:

Hoe kan ik van me heen problemen afkopen, en me regie laat houden.

8 Wat voor mij belangrijk is in het leven

De volgende vragen gaan over wat belangrijk voor u is. Als we weten wat belangrijk voor u is, kunnen we de zorg voor u beter laten aansluiten bij uw situatie.

- Waar ik blij van word:

achterkleinkinderen en familie
hadden, vrienden.

- Waar ik op hoop:

Pijn weg lopen weer hars en liefst
plotsen en 95+ te worden.

- Waar ik bang voor ben:

Dat ik niet meer mobiel wordt.

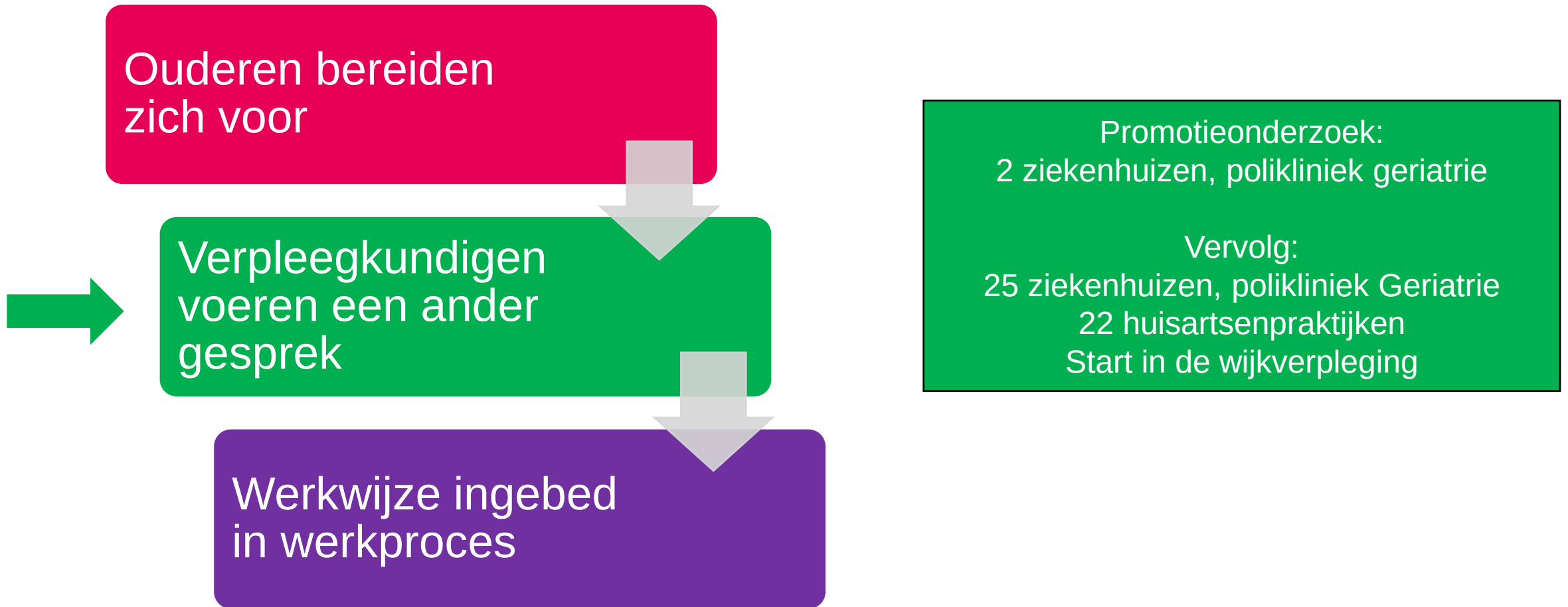
- Als er een belangrijk besluit genomen moet worden over mijn gezondheid, doe ik dat dan graag samen mijn naaste(n)?

Ja, maar ik beslis zelf.

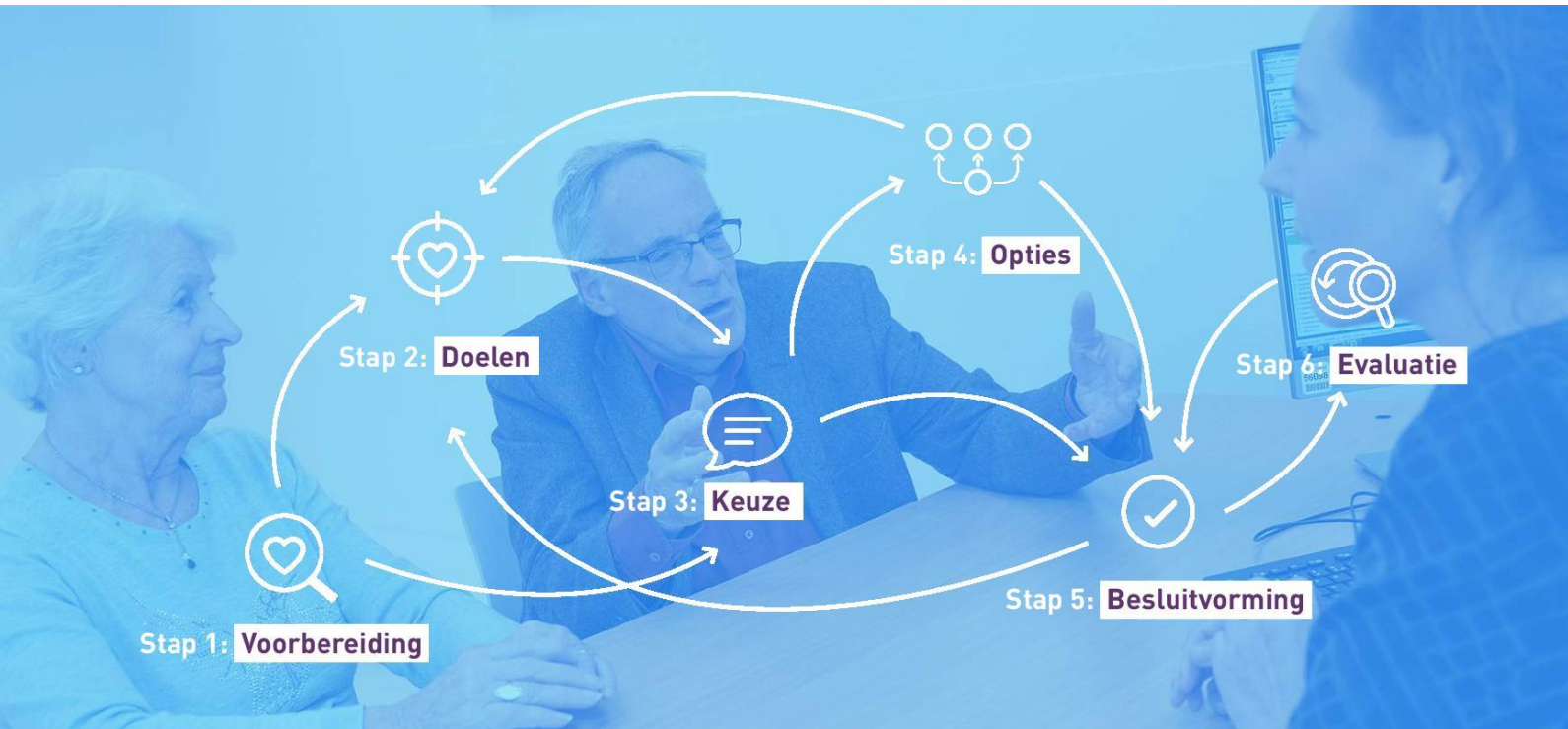
- Zo ja, met wie?

Kindereen

PERSOONSGERICHT SAMEN BESLISSEN: HOE HET WERKT



VERPLEEGKUNDIGEN TRAINEN OM EEN ANDER GESPREK TE VOEREN



Persoonsgericht samen beslissen

- Hoe ervaar ik mijn gezondheid?
- Wat is belangrijk voor mij?
- Wat zijn mijn doelen?
- Welke mogelijkheden zijn er?
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Wat past bij mij?



Samen beslissen met ouderen met multimorbiditeit

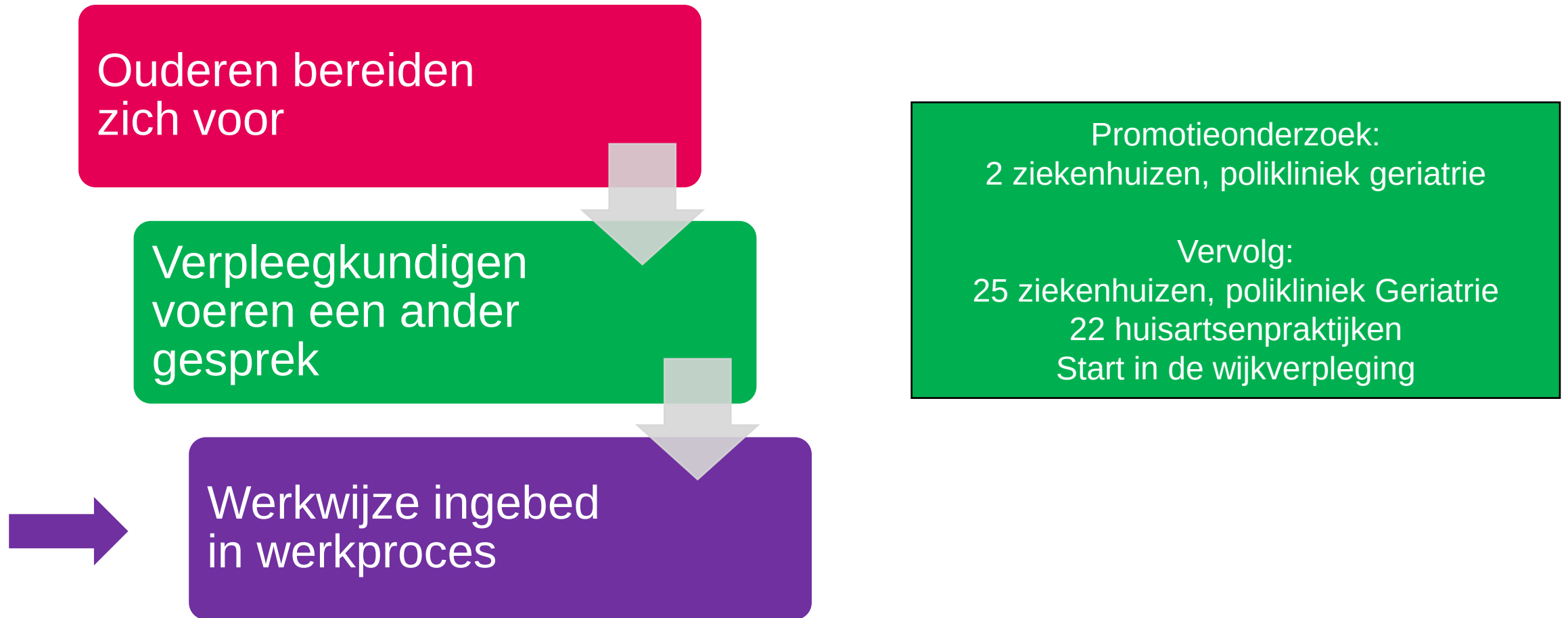
- ✓ Train efficiënt én effectief
- ✓ Onbeperkt oefenen met virtuele trainingsacteurs
- ✓ Schaalbaar en datagedreven met persoonlijke feedback & scores

 **Speel de open e-learning**

Bestel de e-learning



PERSOONSGERICHT SAMEN BESLISSEN: HOE HET WERKT





[Home](#) > [Toolbox Samen beslissen met ouderen](#)

Toolbox Samen beslissen met ouderen

Fase 1: Creëer urgentiebesef

Fase 2: Vorm een leidend team

Fase 3: Maak een plan van aanpak ▾

Fase 4: Communiceer

Fase 5: Creëer de juiste randvoorwaarden

Fase 6: Creëer korte-termijnsuccessen

Fase 7: Bewaak de voortgang

Fase 8: Borg de verandering

Toolbox Samen beslissen met ouderen

Laatst bijgewerkt op: 27-05-2024

Door het zes stappen gespreksmodel 'Samen beslissen met ouderen en hun naasten' toe te passen, kom je samen met de oudere en naasten tot besluiten over zorg, ondersteuning en/of behandeling die het beste passen bij wat de oudere zelf belangrijk vindt. Doordat de oudere de Samen Beslis Hulp van tevoren invult, is deze beter voorbereid op het gesprek, en kom je samen sneller tot de essentie. Implementeer het samen beslissen met ouderen ook in je eigen praktijk en maak daarbij gebruik van de toolbox!



<https://vilansnl-acc.vilansonlinediensten.nl/toolbox-samen-beslissen-met-ouderen>

PERSOONSGERICHT SAMEN BESLISSEN LEIDT TOT

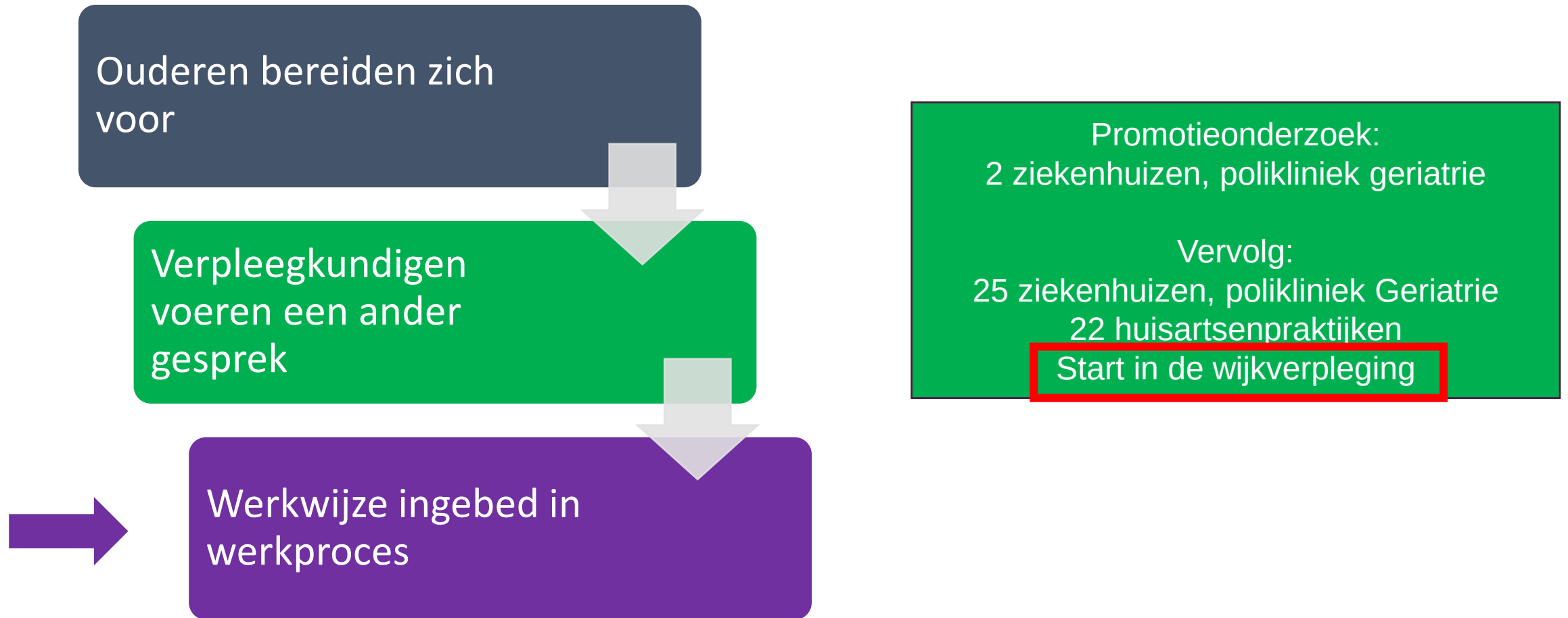
Beter: 'De kwaliteit van mijn gesprekken met ouderen is ontzettend verbeterd'

Leuker: 'Ik voel me een blijere zorgverlener omdat ik merk dat ik veel beter aansluit bij mijn patiënten.'

Efficiënter: Ik kom veel sneller tot de kern

Minder zorginzet: we bespreken nu ook andere oplossingen dan alleen zorgoplossingen

Persoonsgericht samen beslissen: hoe het werkt



Persoonsgericht Samen beslissen --- zorg thuis



Wijkverpleging

WLZ thuis



ZonMw

Amstelring

tsn thuiszorg

ZZG zorggroep

Amsterdam UMC
Universitair Medische Centra

HOGESCHOOL UTRECHT

omaha system support

BUURTZORG

ZorgAccent

icare

Vilans
TY ENCES

Data Nurse
Data Driven Essential Care in District Nursing:
Improving patient outcomes and maintaining independence

Samen Beslissen over zelfredzaamheid

ZZG zorggroep

HAN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Vilans

Radboudumc
university medical center

ZonMw

**Samen Beslissen:
Wijkverpleging
Langdurige Zorg Thuis**

Persoonsgericht Samen Beslissen: wijkverpleging aan zet!

Met: enthousiaste Wijkverpleegkundigen, VIG-ers en ZorgTrajectBegeleiders uit teams LZ

Heumen, Wijchen en Groesbeek

Waardevolle zorg?
Meer ouderen, minder
zorgverleners?
Werkplezier?



Persoonsgericht Samen Beslissen:

- Gespreksmodel
- Samen Beslis Hulp
- Implementatie

Project

ZZG-Zorggroep:
Gebiedsondersteuner & 3 duo's
uit 3 teams
HAN, Vilans en Radboudumc:
Onderzoek & veranderekunde
3 jaar
Start 1 okt 2024



START

Fase 1

Het kernteam gaat aan de slag om de Samen Beslis Hulp en de E-learning voor Samen Beslissen aan te passen voor de wijkverpleging. Elke zorgverlener werkt samen met een maatje uit het eigen team. Zij volgen zelf de E-learning en testen de Samen Beslis Hulp bij enkele cliënten en hun naasten uit. Samen leveren we een 1^e versie van de aangepaste toolbox voor de wijkverpleging op.



Fase 2

De duo's gaan aan de slag met de Samen Beslis Hulp en de E-learning in hun eigen team. Zij zijn het aanspreekpunt voor collega's die vragen hebben en werken samen met de onderzoekers van de HAN om in kaart brengen wat de ervaringen in het team en bij hun cliënten en diens naasten zijn. Zijn er nog aanpassingen nodig? De toolbox wordt aangescherpt.



Fase 3

In deze fase worden de Samen Beslis Hulp en de E-learning ook in de andere 5 teams geïmplementeerd, met behulp van de toolbox. De gebiedsondersteuner is eerste aanspreekpunt voor deze teams, de ervaren duo's denken vanuit hun ervaring mee op de achtergrond met hun collega's. Binnen de eerste teams bewaken de duo's de borging van de nieuwe werkwijze en blijven ze samenwerken met de onderzoekers van de HAN die de impact van de nieuwe werkwijze onderzoeken.



Fase 4

In deze fase staat borgen, verspreiden en opschalen centraal. Hoe wordt de nieuwe werkwijze bij ZZG zorggroep verankerd? In het inwerkprogramma, bij het kwaliteitsbeleid en op leerplein Capp 12. Samen met de andere kernteam leden delen de duo's hun ervaringen in bijv. de leergemeenschap Wijkverpleging HAN en op relevante congressen of symposia. Want... zij zijn inmiddels super ambassadeurs!!



EINDE

Meer informatie
Annemarie Koopman
Projectleider
A.koopman@vilans.nl



HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

Persoonsgericht Samen Beslissen: wijkverpleging aan zet!

Met: enthousiaste Wijkverpleegkundigen, VIG-ers en ZorgTrajectBegeleiders uit teams LZ

Heumen, Wijchen en Groesbeek

Waardevolle zorg?
Meer ouderen, minder
zorgverleners?
Werkplezier?



Persoonsgericht Samen Beslissen:

- **Gespreksmodel**
- **Samen Beslis Hulp**
- **Implementatie**

Project

ZZG-Zorggroep:
Gebiedsondersteuner & 3 duo's
uit 3 teams
HAN, Vilans en Radboudumc:
Onderzoek & veranderkunde
3 jaar
Start 1 okt 2024

START

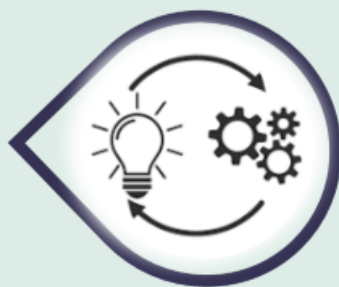
Fase 1

Het kernteam gaat aan de slag om de Samen Beslis Hulp en de E-learning voor Samen Beslissen aan te passen voor de wijkverpleging. Elke zorgverlener werkt samen met een maatje uit het eigen team. Zij volgen zelf de E-learning en testen de Samen Beslis Hulp bij enkele cliënten uit. Samen leveren we een 1^e versie van de aangepaste toolbox voor de wijkverpleging op.



Fase 2

De duo's gaan aan de slag met de Samen Beslis Hulp en de E-learning in hun eigen team. Zij zijn het aanspreekpunt voor collega's die vragen hebben en werken samen met de onderzoekers van de HAN om in kaart brengen wat de ervaringen in het team en bij hun cliënten zijn. Zijn er nog aanpassingen nodig? De toolbox wordt aangescherpt.



Fase 4

In deze fase staat borgen, verspreiden en opschalen centraal. Hoe wordt de nieuwe werkwijze bij ZZG zorggroep verankerd?

In het inwerkprogramma, bij het kwaliteitsbeleid en op leerplein Capp 12. Samen met de andere kernteam leden delen de duo's hun ervaringen in bijv. de leergemeenschap Wijkverpleging HAN en op relevante congressen of symposia.

Want... zij zijn inmiddels super ambassadeurs!!



Fase 3

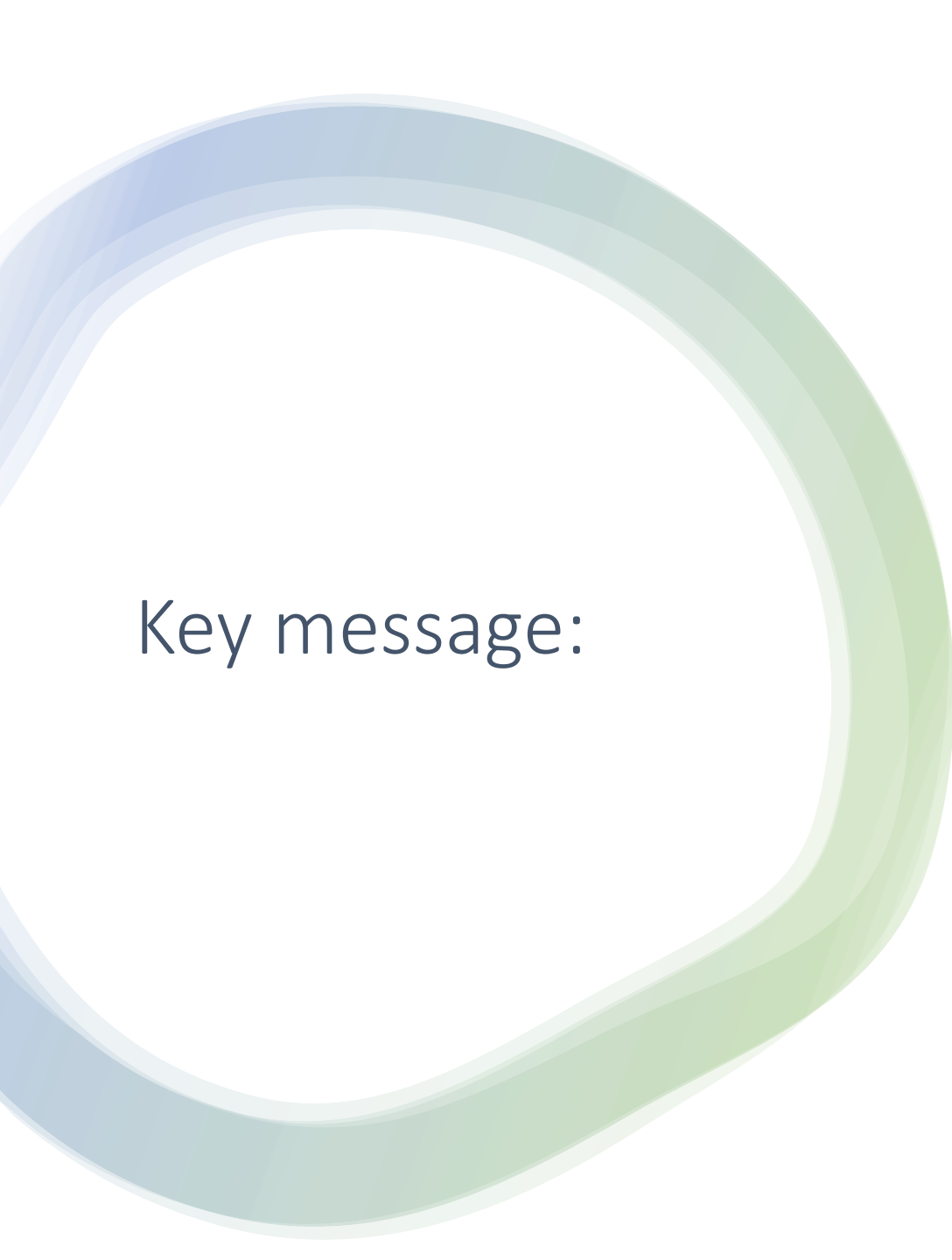
In deze fase worden de Samen Beslis Hulp en de E-learning ook in de andere 5 teams geïmplementeerd, met behulp van de toolbox. De gebiedsondersteuner is eerste aanspreekpunt voor deze teams, de ervaren duo's denken vanuit hun ervaring mee op de achtergrond met hun collega's. Binnen de eerste teams bewaken de duo's de borging van de nieuwe werkwijze en blijven ze samenwerken met de onderzoekers van de HAN die de impact van de nieuwe werkwijze onderzoeken.



EINDE

Meer informatie
Annemarie Koopman
Projectleider
A.koopman@vilans.nl





Key message:

Steeds **meer ouderen** met **complexe zorgvragen**

Passende zorg is nodig voor de toegankelijkheid en houdbaarheid van zorg.

Samen beslissen is een belangrijke pijler van Passende Zorg

Verpleegkundigen zijn **cruciaal** bij het Samen Beslissen over Passende Zorg

Maar veel verpleegkundigen **weten niet hoe** ze invulling moeten geven aan Samen Beslissen?

Daarom hebben we interventie **Persoonsgericht Samen Beslissen** ontwikkeld

Persoonsgericht Samen Beslissen leidt tot **beter, leuker en efficiënter werken, en tot minder zorginzet.**



DANK!

Ruth.Pel@han.nl

